



# TEMARIO GENERAL DE AUXILIARES ADMINISTRATIVOS C2

Revisión: 2018

Preparado por: Opositores.net

23 de marzo de 2018

## Tema 1

- **Vídeo 1:** La Constitución Española de 1978. Valores superiores y principios inspiradores.
- **Vídeo 2:** Derechos y libertades. Garantías y casos de suspensión.

## Tema 2

- **Vídeo 3:** Organización territorial del Estado. Las Comunidades Autónomas. Fundamento Constitucional. Los Estatutos de Autonomía.
- **Vídeo 4:** Delimitación de las funciones y competencias del Estado y de las Comunidades Autónomas. La Administración local: Tipología de los entes locales.

## Tema 3

- **Vídeo 5:** La Comunidad Autónoma de Andalucía: Antecedentes histórico-culturales. El Estatuto de Autonomía para Andalucía: Fundamento, estructura y contenido básico.
- **Vídeo 6:** Competencias de la Comunidad Autónoma, primera parte.
- **Vídeo 7:** Competencias de la Comunidad Autónoma, segunda parte.
- **Vídeo 8:** Reforma del estatuto.

## Tema 4

- **Vídeo 9:** Organización institucional de la Comunidad Autónoma de Andalucía. El Parlamento de Andalucía.
- **Vídeo 10:** El Presidente de la Junta de Andalucía y el Consejo de Gobierno.
- **Vídeo 11:** El Poder Judicial en Andalucía.
- **Vídeo 12:** Otras instituciones de autogobierno.

## Tema 5

- **Vídeo 13:** Organización de la Administración de la Junta de Andalucía: Principios de organización, actuación y atención ciudadana.
- **Vídeo 14:** Organización central y territorial de la Administración de la Junta de Andalucía.
- **Vídeo 15:** Entidades instrumentales de la administración de la Junta de Andalucía.

## Tema 6

- **Vídeo 16:** El derecho administrativo. La ley.
- **Vídeo 17:** El reglamento.
- **Vídeo 18:** El acto administrativo.
- **Vídeo 19:** La forma de los actos administrativos. La motivación, la notificación, y la publicación. Primera parte.
- **Vídeo 20:** La forma de los actos administrativos. La motivación, la notificación, y la publicación. Segunda parte.
- **Vídeo 21:** Eficacia y validez de los actos administrativos.
- **Vídeo 22:** Los recursos administrativos.

## Tema 7

- **Vídeo 23:** El procedimiento administrativo común: Los principios generales.
- **Vídeo 24:** Las fases del procedimiento.
- **Vídeo 25:** Derechos de los interesados en el procedimiento.

## Tema 8

- **Vídeo 26:** Normativa sobre igualdad de género.
- **Vídeo 27:** Igualdad de género: Conceptos generales.
- **Vídeo 28:** Violencia de género: Conceptos generales. Publicidad institucional e imagen pública no sexista.

## Tema 9

- **Vídeo 29:** La igualdad de género en las políticas públicas: Concepto de enfoque de género y transversalidad. La integración de la transversalidad en la Junta de Andalucía.

## Tema 10

- **Vídeo 30:** El presupuesto de la Comunidad Autónoma de Andalucía. Concepto y estructura.
- **Vídeo 31:** Fases del ciclo presupuestario. La ejecución del presupuesto de la Comunidad Autónoma: El Procedimiento General, fases, órganos competentes y documentos contables.

## Tema 11

- **Vídeo 32:** La función pública en la administración de la Junta de Andalucía.
- **Vídeo 33:** Adquisición y pérdida de la relación de servicio en la administración general de la Junta de Andalucía.
- **Vídeo 34:** La carrera profesional y la promoción interna. La evaluación del desempeño.
- **Vídeo 35:** La provisión de puestos de trabajo. Situaciones administrativas.
- **Vídeo 36:** Derechos y deberes de los empleados públicos.
- **Vídeo 37:** Régimen disciplinario.

## Tema 12

- **Vídeo 38:** El sistema español de Seguridad Social. El régimen general.
- **Vídeo 39:** Afiliación de trabajadores: Altas, bajas, forma de practicarse y plazos.

- **Vídeo 40:** Cotización: bases y tipos.
- **Vídeo 41:** La recaudación de cuotas. Otros regímenes de previsión social del personal al servicio de la junta de Andalucía.

## Tema 13

- **Vídeo 42:** La comunicación. Elementos de la comunicación. Tipos de comunicación: verbal; canales de transmisión no verbal. La atención al público.

## Tema 14

- **Vídeo 43:** Las relaciones de la ciudadanía con la Junta de Andalucía; derechos de información, petición y participación.
- **Vídeo 44:** Medios y canales de relación: servicios de información y atención a los ciudadanos, transparencia y acceso a la información pública.
- **Vídeo 45:** Acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. Las sugerencias y reclamaciones; recepción, registro, tramitación y gestión.

## Tema 15

- **Vídeo 46:** Documentos de la administración de la Junta de Andalucía. Tipos, identidad e imagen corporativa en diseño y composición de textos, recomendaciones de estilo y uso no sexista del lenguaje administrativo.
- **Vídeo 47:** Los sellos oficiales: tipos normalizados, normas de uso y control. Documentos de los ciudadanos. Tipos.

## Tema 16

- **Vídeo 48:** La gestión de documentos en la administración de la Junta de Andalucía. Documentos originales y copias.
- **Vídeo 49:** El desglose de los documentos originales y formación de expedientes. Los registros administrativos: presentación y tramitación. La identidad corporativa.

## Tema 17

- **Vídeo 50:** El archivo. Concepto. Tipos de archivo. Organización del archivo.
- **Vídeo 51:** Centralización o descentralización del archivo. Normas de seguridad y acceso a los archivos.
- **Vídeo 52:** El proceso de archivo. El archivo de los documentos administrativos.

## Tema 18

- **Vídeo 53:** La protección de datos. Regulación legal. Principios de la protección de datos.
- **Vídeo 54:** Ficheros de titularidad pública. Infracciones y sanciones.
- **Vídeo 55:** Datos especialmente protegidos.
- **Vídeo 56:** El derecho de acceso a los archivos. Limitaciones y formas de acceso. La agencia de protección de datos y el registro de protección de datos.

## Tema 19

- **Vídeo 57:** La calidad. Concepto de calidad. Calidad del servicio y calidad percibida por el cliente.

- **Vídeo 58:** Medición de la calidad y costes de la no calidad. Evaluación de la calidad de los servicios. Definición y finalidad.
- **Vídeo 59:** Modalidades de evaluación.
- **Vídeo 60:** Las cartas de servicios. Definición. Estructura y contenido. Elaboración, aprobación, publicación, divulgación y actualización.
- **Vídeo 61:** Seguimiento y suspensión. Competencias en materia de calidad.

## Tema 20

- **Vídeo 62:** Sistemas informáticos: conceptos fundamentales. El hardware. Componentes de un ordenador. Los periféricos. El software y los sistemas operativos.
- **Vídeo 63:** Redes de área local
- **Vídeo 64:** Almacenamiento de datos: conceptos fundamentales y tipos de dispositivos.
- **Vídeo 65:** Operaciones básicas de mantenimiento. Nociones básicas de seguridad informática.
- **Vídeo 66:** Los sistemas operativos: especial referencia a Windows y Guadalinex. Fundamentos. Trabajo en el entorno gráfico. El explorador de ficheros. Gestión de carpetas y archivos. Las herramientas del sistema. Formatos de fichero.

## Tema 21

- **Vídeo 67:** Sistemas ofimáticos. Procesadores de texto: principales funciones y utilidades. Creación y estructuración de documentos y plantillas. Manejo e impresión de ficheros.
- **Vídeo 68:** Hojas de cálculo: principales funciones y utilidades. Libros, hojas y celdas.
- **Vídeo 69:** Introducción y edición de datos. Formulas y funciones. Gráficos. Gestión de datos.
- **Vídeo 70:** Otras aplicaciones ofimáticas.

## Tema 22:

- **Vídeo 71:** Redes de comunicación e internet: conceptos elementales. Navegadores.
- **Vídeo 72:** Búsquedas de información. Servicios en la red.
- **Vídeo 73:** El correo electrónico: conceptos elementales y funcionamiento.
- **Vídeo 74:** La administración electrónica en la Junta de Andalucía. Servicios telemáticos al ciudadano. Normativa de los empleados públicos en el uso de los sistemas informáticos y red de comunicaciones de la administración de la Junta de Andalucía.
- **Vídeo 75:** Sistemas de información horizontales de la Junta de Andalucía.